

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : AUTORITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande sur le site internet www.clubtresorsdechampagne.com implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions. Celles-ci annulent toute clause contraire figurant sur les documents ou la correspondance du client. Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client sur le site www.clubtresorsdechampagne.com

ARTICLE 2 : FORMATION DU CONTRAT

La vente est conclue le jour de son enregistrement dans le système informatisé de gestion de commandes de notre société.

ARTICLE 3 : PRISE DE COMMANDE

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Il est demandé à l'acheteur de fournir en plus d'une adresse complète et correcte, un numéro de téléphone ou il peut être joignable facilement ainsi qu'une adresse e-mail valide.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le vendeur et par le règlement du prix par l'acheteur.

Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles sans engagement et sauf vente. En cas de rupture sur un millésime il sera automatiquement remplacé par le millésime suivant disponible sans l'accord du client. En cas de rupture prolongée ou définitive il sera proposé au client avec son accord un produit de substitution avec les mêmes caractéristiques et à un prix équivalent ou supérieur au produit manquant.

Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. Dans un tel cas, la quantité disponible s'entend limitée par foyer (même nom, même adresse, même adresse email, même titulaire de compte ou de carte bancaire). Le vendeur se réserve donc le droit de refuser une

commande en cas de doute sur l'existence antérieure d'une commande antérieure sur un tel produit.

Le vendeur se réserve le droit de refuser le bénéfice de ses offres à tout client s'avérant revendeur professionnel.

ARTICLE 4 : FACTURATION

Le prix est exprimé en euro. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande par le vendeur est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises (TVA 20%). Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, et de transport.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le prix est exprimé en euro. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande par le vendeur est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises (TVA 20%). Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, et de transport.

ARTICLE 6 : RESERVE DE PROPRIETE

Le transfert de propriété de la marchandise est subordonné à leur paiement intégral. Malgré la présente disposition, l'acquéreur supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction dès la livraison des marchandises.

ARTICLE 7 : VENTE A PERTE ET PRIX D'APPEL

Notre société suspendra ses livraisons aux clients ne respectant pas la législation économique applicable et, notamment, à ceux pratiquant le prix d'appel ou la revente à perte sur nos produits.

ARTICLE 8 : LIVRAISON ET RECEPTION

Les vins sont livrés par cartons de 6 ou 12 bouteilles (1 ou 3 magnums) livrables en une seule fois au même endroit. Ne sont pas acceptées les adresses de livraisons suivantes : boîte postale, cedex, base militaire.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et respectés dans la mesure du possible. Un retard apporté à la livraison ne pourra justifier ni annulation de commande ni dommages et intérêts. Nous pouvons être déliés en tout ou partie de nos obligations par la survenance de cas fortuits ou de force majeure empêchant l'exécution de nos obligations. En outre, les grèves totales ou partielles, quelle qu'en soit la forme, seront considérées comme cas de force majeure.

Les délais varient en fonction du pays de destination et de la région choisis par le client.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Le client ou le destinataire dispose d'un délai pour récupérer le colis selon les modalités indiquées sur l'avis de passage. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement au vendeur qui reprendra contact avec le client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au client aux coûts réels des frais de port et de préparation.

Vérifiez toujours votre/vos colis à l'arrivée en présence du chauffeur, et faites d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Seules les réclamations inscrites sur le bon de livraison/réception pourront être prise en charge. Aucune marchandise ne pourra nous être retournée en tout ou partie pour une cause qui ne serait pas de notre fait, sauf avec notre accord écrit. A l'arrivée des marchandises, quelles que soient les réserves émises à la réception (bris éventuels...) la partie livrée en bon état et conformément à la commande sera payée au prix convenu

ARTICLE 9 : LOI APPLICABLE-LITIGES

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

La loi applicable est la loi Française et la langue du contrat est le Français. Pour toute contestation, les parties donnent compétence exclusive aux Tribunaux Français et plus particulièrement en matière commerciale au Tribunal de commerce du siège social du vendeur, même en cas de pluralité de défenseurs, d'appel en garantie ou de référé. Il est fait application de l'article 6 de la convention de Vienne. La convention de Vienne n'est pas applicable.

